

راهبرد مشارکت تارنما

۱. کلیه شهروندان می‌توانند درخواست‌ها، شکایات و پیشنهادات خود را از طریق سامانه "شهرراه" که تحت همین عنوان در میز خدمت و منوی خدمات شهروندی قرار داده شده است، ارسال و کد رهگیری دریافت نمایند. درخواست‌های واصله به صورت مکانیزه به واحدهای تخصصی ذی‌ربط ارسال و پاسخ در سامانه درج می‌شود. شهروندان می‌توانند با استفاده از کد رهگیری پاسخ خود را دریافت نمایند. درخواست‌های واصله به صورت مکانیزه به واحدهای تخصصی ذی‌ربط ارسال و پاسخ در سامانه درج می‌شود. شهروندان می‌توانند با استفاده از کد رهگیری پاسخ خود را دریافت نمایند.
۲. شهروندان می‌توانند از طریق منو "درباره/ تماس با ما"، شماره تلفن و پست الکترونیکی اداره کل را دریافت نمایند.
۳. شهروندان می‌توانند از طریق منو "درباره/ مدیریت ها" شماره تلفن و پست الکترونیکی مدیران اداره کل را دریافت نموده و از این طریق با افراد مذکور ارتباط برقرار نمایند.
۴. شهروندان می‌توانند از طریق منوی نظرسنجی و نظرسنجی اخبار و همچنین سامانه شهرراه که تحت همین عنوان در وب سایت اداره کل قرار داده شده است نظرات خود را به ما ارسال نمایند.